



1. Antecedentes

La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, mediante la Resolución Nro. SEPS-IGT-IGS-INSESF-INGINT-2021-0019, del 01 de diciembre de 2021, expidió la "NORMA DE CONTROL DE BUEN GOBIERNO, ÉTICA Y COMPORTAMIENTO PARA LAS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO, CAJAS CENTRALES Y ASOCIACIONES MUTUALISTAS DE AHORRO Y CRÉDITO PARA LA VIVIENDA", en la que se establece los indicadores de gobierno a ser publicados anualmente a través de la página web institucional.

Ante lo mencionado en el párrafo anterior CB COOPERATIVA presenta los indicadores de gobierno del periodo 2023:

Socios

Número de socios en los tres últimos años

Periodo	Personas Jurídicas	Personas Naturales
2021	778	119,840
2022	897	133,839
2023	1,075	162,094

Tiempo de permanencia de los socios

Permanencia	Socios
Menor a 1 año	24,265
De 1 a 3 años	42,194
De 3 a 5 años	25,646
Más de 5 años	71,064
Total	163,169

Número de socios nuevos incorporados en el 2023

Año	Socios Ingresados
2023	24,265

Número de socios retirados en el 2023

Año	Retirados Naturales
2023	8,000



De la Asamblea General

Tiempo promedio de permanencia

	Tiempo Promedio
TIEMPO PROMEDIO COMO MIEMBROS DE LA ASAMBLEA GENERAL DE REPRESENTANTES	26 meses

Tiempo promedio de permanencia de cada miembro de la Asamblea General

Nombres	Sucursal	Tiempo
Johanna Aguiar	Sucursal Azogues1 24 de mayo	26 meses
Angelica Cardenas	Sucursal La Troncal	26 meses
Herminia Chabla	Sucursal Cañar	26 meses
Piedad Coronel	Sucursal La Troncal	26 meses
Paul Criollo	Sucursal Cuenca2 Arenal	26 meses
Juan Flores	Matriz Biblián	26 meses
Orlando Gallegos	Sucursal Cuenca3 San Francisco	26 meses
Johana Gonzalez	Sucursal Machala	26 meses
Rubén Iñiguez	Sucursal Paute	26 meses
Nube Lema	Matriz Biblián	26 meses
Carmita Mora	Sucursal El Tambo	26 meses
Edgar Ortiz	Sucursal Azogues1 24 de mayo	26 meses
Jenny Padilla	Sucursal Cuenca2 Arenal	26 meses
Hilda Pauzhi	Sucursal Azogues1 24 de mayo	26 meses
Glenda Rodríguez	Sucursal Azogues1 24 de mayo	26 meses
Fernanda Rodríguez	Sucursal Azogues2 Azuay	26 meses
Laura Saula	Sucursal Machala	26 meses
Vicente Saula	Matriz Biblián	26 meses
Monica Tenezaca	Matriz Biblián	26 meses
Juana Urgiles	Sucursal Sígsig	26 meses
Priscila Vazquez	Sucursal Gualaceo	26 meses
Eliana Arévalo	Matriz Biblián	26 meses
Nancy Leon	Matriz Biblián	26 meses
Jaime Idrovo	Matriz Biblián	26 meses
Edwin Argudo	Sucursal Azogues1 24 de mayo	26 meses
Geovanna Guillen	Sucursal Azogues1 24 de mayo	26 meses
Miguel Puma	Sucursal Cuenca1 12 de abril	26 meses
Sandra Tenecela	Sucursal Cuenca1 12 de abril	26 meses
Raúl Barahona	Sucursal Cañar	26 meses
Nube Zumba	Sucursal Azogues1 24 de mayo	26 meses



Número de Asambleas realizadas año 2023

Fecha De La Asamblea	Tipo De Asamblea	Número De Representantes	Número De Asistentes	% Participación En Las Asambleas
15 DE MARZO 2023	Ordinaria	90	38	42%

Promedio de gastos para la ejecución de las Asambleas

GASTOS	VALOR
Gasto promedio por reunión	2,503.20
Gasto promedio por asistente	65.87

Elecciones de los representantes de la Asamblea

Número de Representantes de la Asamblea incluidos vocales	Género	Número de votos con los que fueron elegidos
35	F	1086
55	M	1086



De los consejos de Administración y Vigilancia

Tiempo promedio de permanencia

	Tiempo Promedio
TIEMPO PROMEDIO COMO MIEMBROS DE LOS CONSEJOS DE ADMINISTRACIÓN Y VIGILANCIA	26 meses

Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del Consejo de Administración

Nombres	Dignidad	Tiempo
Sanango Joffre	Presidente	26 meses
Urgilez Claudio	Vicepresidente	26 meses
Paredes Liliana	Secretaria	26 meses
Martínez Luis	Vocal	26 meses
Cadme Henry	Vocal	26 meses

Número total de reuniones del del Consejo de Administración realizadas en el año.

Tipo De Reuniones	Número De Reuniones
ORDINARIAS	12
EXTRAORDINARIAS	7

Número de miembros del del Consejo de Administración que asistieron a cada reunión.

Fecha de Sesión de directorio	Tipo de Sesión	Número de asistentes
17/01/2023	Extraordinaria	5
20/01/2023	Extraordinaria	5
26/01/2023	Ordinaria	5
22/02/2023	Ordinaria	5
01/03/2023	Extraordinaria	5
07/04/2023	Extraordinaria	5
25/04/2023	Ordinaria	5
22/05/2023	Ordinaria	5
21/06/2023	Ordinaria	5
25/07/2023	Ordinaria	5
28/07/2023	Extraordinaria	5
29/08/2023	Ordinaria	5
25/09/2023	Ordinaria	5
24/10/2023	Ordinaria	5
28/11/2023	Ordinaria	5
13/12/2023	Ordinaria	5
26/12/2023	Extraordinaria	5



Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del Consejo de Vigilancia

Nombres	Dignidad	Tiempo
Brito Fátima	Presidente	26 meses
Sibri Rosa	Secretaria	26 meses
Perguachi Cecilia	Vocal	26 meses

Número total de reuniones del consejo de Vigilancia realizadas en el año.

Tipo de reunión	Número de reuniones
ORDINARIAS	12
EXTRAORDINARIAS	1

Número de miembros del Consejo de Vigilancia que asistieron a cada reunión.

Fecha de sesión de directorio	Tipo de sesión	Número de asistentes
31/01/2023	ORDINARIA	3
22/02/2023	ORDINARIA	3
28/03/2023	ORDINARIA	3
24/04/2023	ORDINARIA	3
23/05/2023	ORDINARIA	3
23/06/2023	ORDINARIA	3
26/07/2023	ORDINARIA	3
28/08/2023	ORDINARIA	3
26/09/2023	ORDINARIA	3
23/10/2023	ORDINARIA	3
27/11/2023	ORDINARIA	3
13/12/2023	ORDINARIA	3
27/12/2023	EXTRAORDINARIA	3

Durante el año 2023 todos los miembros de los Consejos de Administración y vigilancia han cumplido cabalmente con la aplicación de los valores y principios éticos y conductuales.

Gasto promedio de las reuniones realizadas por el Consejos de Administración

Gastos	Monto
Gasto promedio por reunión	8,620.60
Gasto promedio por asistente	1,724.12



Gasto promedio de las reuniones realizadas por el Consejos de Vigilancia

Gastos	Monto
Gasto promedio por reunión	5,229.18
Gasto promedio por asistente	1,743.06

Monto de inversión en capacitación de los Consejos

Capacitaciones al consejo de Administración	
Monto de inversión	13,974.42
Miembros del consejo capacitados	5.00
Inversión promedio por asistente	2,794.88

Capacitaciones al Consejo de Vigilancia	
Monto de inversión	8,384.65
Miembros del consejo capacitados	3.00
Inversión promedio por asistente	2,794.88

Monto de inversión en capacitación a los vocales de los consejos

Capacitación	Inversión/Gastos Operativos
Consejo de administración	0.00
Consejo de vigilancia	0.00



De la gerencia y jefaturas de áreas

Cargo	Años Servicio	Años Cargo
Gerente General	20	13
Director de Negocios	28	13
Director Financiero	18	13
Coordinador Legal	4	4
Coordinador de Contabilidad	19	12
Coordinador de Marketing	12	12
Coordinador de Tesorería	12	3
Oficial de Cumplimiento	13	11
Jefe de Auditoría Interna	14	11
Jefe de Procesos	22	3
Jefe de Tecnología de la Información	21	13
Jefe de Captaciones	19	13
Jefe de Talento Humano	24	13
Jefe de Riesgos	10	4
Jefe de Crédito	9	1
Jefe de Operaciones	11	4
Jefe de Proyectos	4	3
Jefe Zonal 1	8	3
Jefe Zonal 2	23	3
Jefe Zonal 3	14	3
Jefe Zonal 4	15	7
Jefe Zonal 5	10	4
Jefe Zonal 6	2	2
Jefe Zonal 7	1	1

Participación de las jefaturas por área y género

Departamento	Masculino	Femenino
Gerencia General	1	0
Directores	1	1
Jefes	6	11
Coordinadores	2	2
Total	10	14
Participación	43%	61%





De los comités y comisiones

Tipos de comités y Comisiones

Tipo	Número de Integrantes
Comité de Administración Integral de Riesgos	4
Comité ALCO	3
Comité de Cumplimiento	7
Comité de Seguridad y Salud ocupacional	8
Comité de Tecnología de la Información	6
Comité de Crédito	4
Comité de Crédito Nivel 1	3
Comité de Crédito Nivel 2	3
Comité de Buen Gobierno	5
Comisión especial calificadora de activos de riesgo y constitución de provisiones	3
Comisión especial de resolución de conflictos	6
Comité de Seguridad de la Información	5

Comité de Administración Integral de Riesgos

Miembros del comité de Administración Integral de Riesgos
Vocal del Consejo de Administración
Jefe de Riesgos
Gerente General
Director de Negocios

Reuniones del Comité de Administración Integral de Riesgos

Número de Reuniones	Número de Asistentes
13	4

Comité ALCO

Miembros del comité ALCO
Gerente General
Director Financiero
Tesorero

Reuniones del Comité ALCO

Número de reuniones	Número de asistentes
12	3





Comité de Cumplimiento

Miembros del comité de Cumplimiento
Vocal del Consejo de Administración
Oficial de Cumplimiento
Gerente General
Director de Negocios
Coordinador Legal
Jefe de Riesgos
Auditor Interno

Reuniones del Comité de Cumplimiento

NÚMERO DE REUNIONES	NÚMERO DE ASISTENTES
12	7

Reuniones del Comité de Cumplimiento

FECHA DE REUNIÓN	NÚMERO DE INTEGRANTES	NÚMERO DE ASISTENTES
20/01/2023	7	7
16/02/2023	7	7
20/03/2023	7	7
18/04/2023	7	7
16/05/2023	7	7
20/06/2023	7	7
20/07/2023	7	7
07/08/2023	7	7
20/09/2023	7	6
20/10/2023	7	6
20/11/2023	7	7
08/12/2023	7	7

Comité de Seguridad y Salud Ocupacional

Miembros del Comité de Seguridad y Salud Ocupacional
3 representantes de la parte empleadora
3 representantes de la parte trabajadora
Técnico de Seguridad
Médico Ocupacional

**Reuniones del Comité de Seguridad y Salud Ocupacional**

NÚMERO DE REUNIONES	NÚMERO DE ASISTENTES
12	8

Comité de Tecnología de la Información

Miembros del Comité de Tecnología de la Información
Vocal del Consejo de Administración
Jefe de tecnología
Gerente General
Director de Negocios
Jefe de Riesgos
Director Financiero

Reuniones del Comité de Tecnología de la Información

NÚMERO DE REUNIONES	NÚMERO DE ASISTENTES
4	6

FECHA DE REUNIÓN	NÚMERO DE INTEGRANTES	NÚMERO DE ASISTENTES
25/01/2023	6	6
17/04/2023	6	6
19/07/2023	6	6
26/10/2023	6	6

Comité de Crédito Nivel 1

Miembros del Comité de Crédito 1
Jefe de crédito
Jefe zonal
Director de negocios

Reuniones del Comité de Crédito Nivel 1

NÚMERO DE REUNIONES	NÚMERO DE ASISTENTES
200	3



Comité de Crédito Nivel 2

Miembros del Comité de Crédito 1
Gerente General
Jefe de crédito
Director de negocios

Reuniones del Comité de Crédito Nivel 2

NÚMERO DE REUNIONES	NÚMERO DE ASISTENTES
50	4

Comité de Buen Gobierno

Miembros del Comité de Buen Gobierno
vocal del consejo de Administración
Vocal del consejo de Vigilancia
2 Representantes de la Asamblea
Gerente General

Reuniones del Comité de Buen Gobierno

NÚMERO DE REUNIONES	NÚMERO DE ASISTENTES
1	5

Comisión especial de resolución de conflictos

Miembros del comité
3 representantes de los socios

Reuniones de la Comisión especial de resolución de conflictos

NÚMERO DE REUNIONES	NÚMERO DE ASISTENTES
2	3

Comité de Seguridad de la Información

Miembros del comité
Presidente del CAIR
Gerente General
Coordinador Seguridad de la Información
Jefe de Tecnología
Auditor Interno

**Reuniones del Comité de Seguridad de la Información**

FECHA DE REUNIÓN	NÚMERO DE INTEGRANTES	NÚMERO DE ASISTENTES
15/02/2023	5	5
12/04/2023	5	5
12/06/2023	5	5
08/12/2023	5	5

Comisión especial calificadora de activos de riesgo y constitución de provisiones**Miembros del Comisión especial calificadora de activos de riesgo y constitución de provisiones**

Vocal del Consejo de Administración

Gerente General

Jefe de crédito

Reuniones de la Comisión especial calificadora de activos de riesgo y constitución de provisiones

NÚMERO DE REUNIONES	NÚMERO DE ASISTENTES
4	3



De los empleados

Número de empleados de la Cooperativa en los últimos tres años

AÑO	NÚMERO EMPLEADOS
2023	380
2022	316
2021	254

Número de empleados por tiempo de permanencia en la Cooperativa

RANGO	NÚMERO EMPLEADOS
Menos de 1 año	95
Más de 1 año a 3 años	119
Más de 3 años a 5 años	48
Más de 5 años	118

Número de empleados de la Cooperativa clasificados por el nivel de educación.

ESCOLARIDAD	NÚMERO EMPLEADOS
Primaria	6
Secundaria	82
Superior	275
Cuarto nivel	17

Número de empleados que han salido durante los últimos tres años.

AÑO	NÚMERO EMPLEADOS
2023	24
2022	30
2021	11

Clasificación del personal por rangos de salarios.

RANGO	NÚMERO EMPLEADOS
De 501 a 1.000	341
De 1.001 a 1.500	22
De 1.501 en adelante	17



Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en el año para sus empleados

MESES	NÚMERO DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN
ene	1
feb	1
mar	7
abr	2
may	5
jun	5
jul	6
agt	6
sep	3
oct	2
nov	2
dic	0

Número de asistentes a los programas de capacitación frente al número total de empleados de la Cooperativa en el año

MESES	PROMEDIO DE PARTICIPACIÓN EMPLEADOS
ene	4.21%
feb	13.42%
mar	25.71%
abr	0.39%
may	26.68%
jun	20.95%
jul	19.74%
agt	4.21%
sep	7.54%
oct	70.00%
nov	1.32%
dic	0.00%

Valor de la inversión en capacitación para cada uno de los últimos 3 años

AÑO	VALOR INVERSIÓN
2023	23,878.50
2022	33,824.67
2021	23,108.39



**De los reclamos presentados por los usuarios****Casos presentados y resueltos en la entidad**

TIPO DE RECLAMO	% CASOS RESUELTOS
Servicios financieros	100%

Casos presentados en la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria

TIPO DE RECLAMO	CASOS PRESENTADOS AL ORGANISMO DE CONTROL/CASOS PRESENTADOS A LA ENTIDAD
Servicios financieros	0.80%