

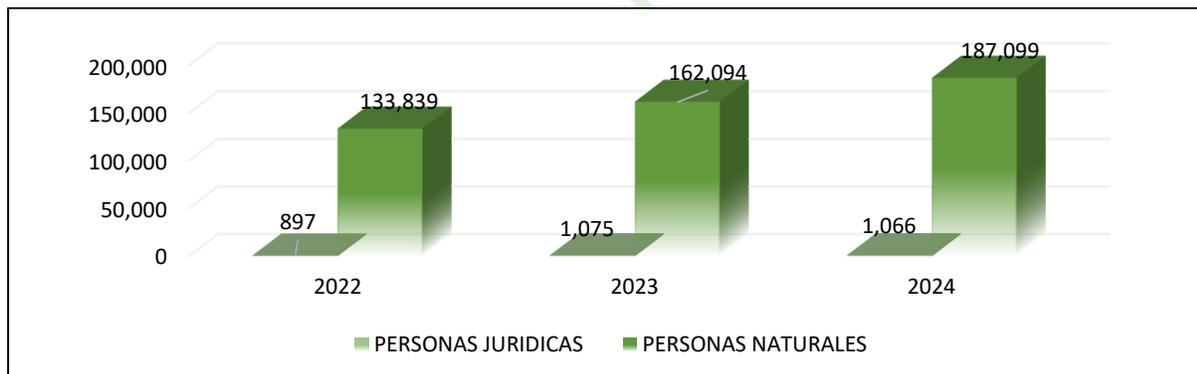
## Antecedentes

La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, mediante la Resolución Nro. SEPS-IGT-IGS-INSESF-INGINT-2021-0019, del 01 de diciembre de 2021, expidió la "NORMA DE CONTROL DE BUEN GOBIERNO, ÉTICA Y COMPORTAMIENTO PARA LAS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO, CAJAS CENTRALES Y ASOCIACIONES MUTUALISTAS DE AHORRO Y CRÉDITO PARA LA VIVIENDA", en la que se establece los indicadores de gobierno a ser publicados anualmente a través de la página web institucional.

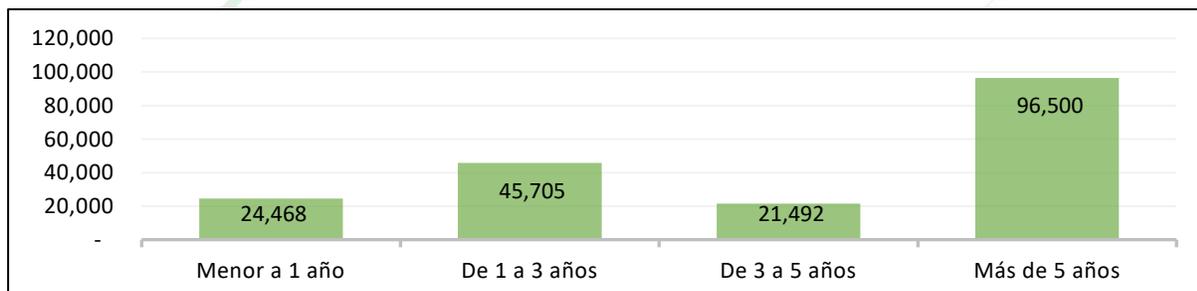
Ante lo mencionado en el párrafo anterior CB COOPERATIVA presenta los indicadores de gobierno del periodo 2024:

## De los socios

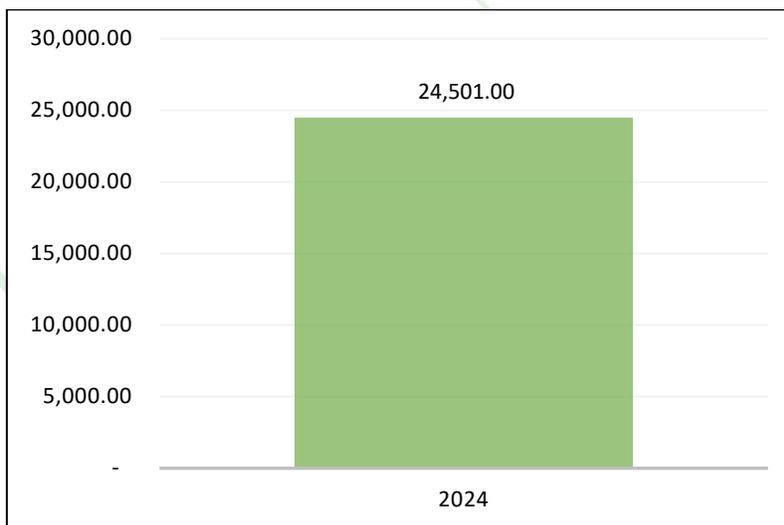
### Número de socios en los tres últimos años



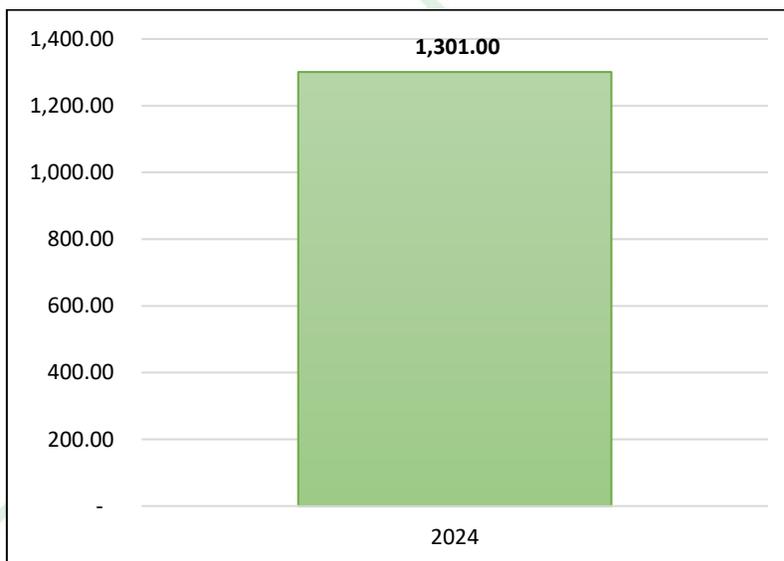
### Tiempo de permanencia de los socios



## Número de socios nuevos incorporados en el 2024



## Número de socios retirados en el 2024



## De la Asamblea General

Tiempo promedio de permanencia como miembros de la Asamblea General de Representantes

38 meses

Número de Asambleas realizadas

1 Ordinaria

Fecha de la reunión

15/03/2024

Número de asistentes

28

% Participación en la Asamblea

93%

Promedio de gastos para la ejecución de las Asambleas

\$ 1.990,24

Número de representantes principales

30

Número de representantes incluidos los suplentes

35 Mujeres

55 Hombres

Número de votos con los que fueron elegidos

1086

## De los consejos de Administración y Vigilancia

### 1. Del Consejo de Administración

Tiempo promedio como miembros del consejo de Administración	38 meses	
Número de reuniones	12	5
Tipo de reuniones	Ordinarias	Extraordinarias
Fechas de las reuniones	24/01/2024 21/02/2024 20/03/2024 30/04/2024 27/05/2024 25/06/2024 24/07/2024 27/08/2024 24/09/2024 28/10/2024 25/11/2024 11/12/2024	26/01/2024 27/02/2024 08/05/2024 05/08/2024 31/10/2024
Promedio de gastos por reuniones	8948.75	
Monto de inversión en capacitación de los miembros del Consejo de Administración	6595.58	
Miembros del consejo capacitados	5	
Inversión promedio por asistente	1319.12	
% de inversión en capacitación (INVERSIÓN/GASTOS OPERATIVOS)	0.035%	

## 2. Del Consejo de Vigilancia

Tiempo promedio como miembros del consejo de Vigilancia	38 meses	
Número de reuniones	12	1
Tipo de reuniones	Ordinarias	Extraordinarias
Fechas de las reuniones	29/01/2024 20/02/2024 27/03/2024 24/04/2024 28/05/2024 18/06/2024 26/07/2024 26/08/2024 25/09/2024 29/10/2024 21/11/2024 11/12/2024	05/08/2024
Promedio de gastos por reuniones	5369.25	
Monto de inversión en capacitación de los miembros del Consejo de Vigilancia	4079.44	
Miembros del consejo capacitados	3	
Inversión promedio por asistente	1359.81	
% de inversión en capacitación (INVERSIÓN/GASTOS OPERATIVOS)	0.022%	

Durante el año 2024 todos los miembros de los Consejos de Administración y vigilancia han cumplido cabalmente con la aplicación.

## De la gerencia y jefaturas de áreas

CARGO	AÑOS SERVICIO	AÑOS CARGO
Gerente General	21	14
Director de Negocios	29	14
Director Financiero	19	14
Coordinador Legal	5	5
Coordinador de Contabilidad	20	13
Coordinador de Marketing	13	13
Coordinador de Tesorería	13	4
Oficial de Cumplimiento	14	12
Jefe de Auditoría Interna	15	12
Jefe de Procesos	23	4
Jefe de Tecnología de la Información	22	14
Jefe de Captaciones	20	14
Jefe de Talento Humano	25	14
Jefe de Riesgos	11	5
Jefe de Crédito	10	2
Jefe de Operaciones	12	5
Jefe de Proyectos	5	4
Jefe Zonal 1	9	4
Jefe Zonal 2	24	4
Jefe Zonal 3	15	4
Jefe Zonal 4	9	1
Jefe Zonal 5	11	5

## Participación de las jefaturas por área y género

DEPARTAMENTO	MASCULINO	FEMENINO
Gerencia General	1	0
Directores	1	1
Jefes	7	8
Coordinadores	2	2
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>11</b>

## De los comités y Comisiones

### Tipos de comités y Comisiones

TIPO	NÚMERO DE INTEGRANTES
Comité de Administración Integral de Riesgos	4
Comité ALCO	3
Comité de Cumplimiento	7
Comité de Seguridad y Salud ocupacional	8
Comité de Tecnología de la Información	6
Comité de Crédito y cobranzas	4
Comité de Crédito Nivel 1	3
Comité de Crédito Nivel 2	4
Comité para aprobación diferimientos extraordinarios	4
Comité de Buen Gobierno	5
Comisión especial calificador de activos de riesgo y constitución de provisiones	3
Comisión especial de resolución de conflictos	6
Comité de Gestión de Balance Social	5
Comité de Seguridad de la Información	5

- **Comité de Administración Integral de Riesgos**

**Miembros del comité de Administración Integral de Riesgos**

- Vocal del Consejo de Administración
- Jefe de Riesgos
- Gerente General
- Director de Negocios

**Reuniones del Comité de Administración Integral de Riesgos**

NÚMERO DE REUNIONES	NÚMERO DE ASISTENTES
14	4

- **Comité ALCO**

**Miembros del comité ALCO**

- Gerente General
- Director Financiero
- Tesorero

**Reuniones del Comité ALCO**

NÚMERO DE REUNIONES	NÚMERO DE ASISTENTES
12	3

- **Comité de Cumplimiento**

### Miembros del comité de Cumplimiento

- Vocal del Consejo de Administración
- Oficial de Cumplimiento
- Gerente General
- Director de Negocios
- Coordinador Legal
- Jefe de Riesgos
- Auditor Interno

### Reuniones del Comité de Cumplimiento

NÚMERO DE REUNIONES

12

NÚMERO DE ASISTENTES

7

### Fechas de las reuniones

FECHA DE REUNIÓN	NÚMERO DE INTEGRANTES	NÚMERO DE ASISTENTES
19/01/2024	7	7
16/02/2024	7	7
19/03/2024	7	7
19/04/2024	7	7
20/05/2024	7	7
20/06/2024	7	7
19/07/2024	7	7
20/08/2024	7	7
20/09/2024	7	7
18/10/2024	7	7
20/11/2024	7	7
06/12/2024	7	7

- **Comité de Seguridad y Salud Ocupacional**

### Miembros del Comité de Seguridad y Salud Ocupacional

- 3 Representantes de la parte empleadora
- 3 Representantes de la parte trabajadora
- Técnico de Seguridad
- Médico Ocupacional

## Reuniones del Comité de Seguridad y Salud Ocupacional

NÚMERO DE REUNIONES	NÚMERO DE ASISTENTES
12	8

- **Comité de Tecnología de la Información**

### Miembros del Comité de Tecnología de la Información

- Vocal del Consejo de Administración
- Jefe de tecnología
- Gerente General
- Director de Negocios
- Jefe de Riesgos
- Director Financiero

## Reuniones del Comité de Tecnología de la Información

NÚMERO DE REUNIONES	NÚMERO DE ASISTENTES
4	6

## Fechas de las reuniones

FECHA DE REUNIÓN	NÚMERO DE INTEGRANTES	NÚMERO DE ASISTENTES
24/01/2024	6	6
04/04/2024	6	6
16/07/2024	6	6
08/10/2024	6	6

- **Comité de Crédito y cobranzas**

### Miembros del Comité de Crédito y cobranzas

- Gerente General
- Director de negocios
- Jefe de crédito
- Coordinador de cobranzas
- Jefe de sucursal

### Reuniones del Comité de Crédito y cobranzas

NÚMERO DE REUNIONES	NÚMERO DE ASISTENTES
10	5

- **Comité de Crédito Nivel 1**

### Miembros del Comité de Crédito 1

- Jefe de crédito
- Jefe zonal
- Director de negocios

### Reuniones del Comité de Crédito Nivel 1

NÚMERO DE REUNIONES	NÚMERO DE ASISTENTES
185	3

- **Comité de Crédito Nivel 2**

**Miembros del Comité de Crédito 2**

- Gerente General
- Jefe de crédito
- Director de negocios

**Reuniones del Comité de Crédito Nivel 2**

NÚMERO DE REUNIONES	NÚMERO DE ASISTENTES
56	4

- **Comité para aprobación diferimientos extraordinarios**

**Miembros del Comité para aprobación diferimientos extraordinarios**

- Gerente General
- Director de negocios
- Jefe de Crédito
- Jefe de riesgos

**Reuniones del Comité para aprobación diferimientos extraordinarios**

NÚMERO DE REUNIONES	NÚMERO DE ASISTENTES
5	4

- **Comité de Buen Gobierno**

### Miembros del Comité de Buen Gobierno

- Vocal del consejo de Administración
- Vocal del consejo de Vigilancia
- 2 Representantes de la Asamblea
- Gerente General

### Reuniones del Comité de Buen Gobierno

NÚMERO DE REUNIONES	NÚMERO DE ASISTENTES
2	5

- **Comisión especial calificadora de activos de riesgo y constitución de provisiones**

### Miembros del Comisión especial calificadora de activos de riesgo y constitución de provisiones

- Vocal del Consejo de Administración
- Gerente General
- Jefe de crédito

### Reuniones de la Comisión especial calificadora de activos de riesgo y constitución de provisiones

NÚMERO DE REUNIONES	NÚMERO DE ASISTENTES
4	3

- **Comisión especial de resolución de conflictos**

**Miembros del comité**

- 3 representantes de los socios

**Reuniones de la Comisión especial de resolución de conflictos**

NÚMERO DE REUNIONES	NÚMERO DE ASISTENTES
2	3

- **Comité de Gestión de Balance Social**

**Miembros del Comité de Gestión de Balance Social**

- Vocal del Consejo de Administración
- Gerente General
- Coordinador de Responsabilidad Social
- Secretario

**Reuniones del Comité de Gestión de Balance Social**

NÚMERO DE REUNIONES	NÚMERO DE ASISTENTES
5	4

**Fechas de las reuniones**

FECHA DE REUNIÓN	NÚMERO DE INTEGRANTES	NÚMERO DE ASISTENTES
25/01/2024	4	4
27/02/2024	4	4
25/04/2024	4	4
25/07/2024	4	4
03/10/2024	4	4

- **Comité de Seguridad de la Información**

### Miembros del comité

- Presidente del CAIR
- Gerente General
- Coordinador Seguridad de la Información
- Jefe de Tecnología
- Auditor Interno

### Reuniones del Comité Seguridad de la Información

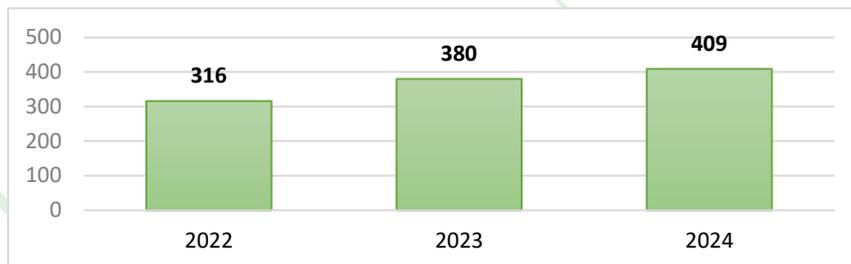
NÚMERO DE REUNIONES	NÚMERO DE ASISTENTES
2	5

### Fechas de las reuniones

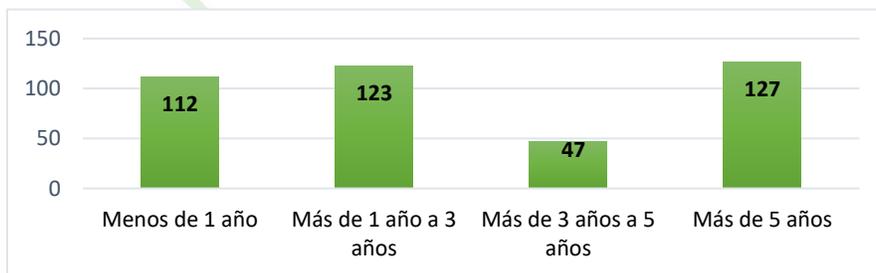
FECHA DE REUNIÓN	NÚMERO DE INTEGRANTES	NÚMERO DE ASISTENTES
19/08/2024	5	5
23/10/2024	5	5

## De los empleados

### Número de empleados de la Cooperativa en los últimos tres años



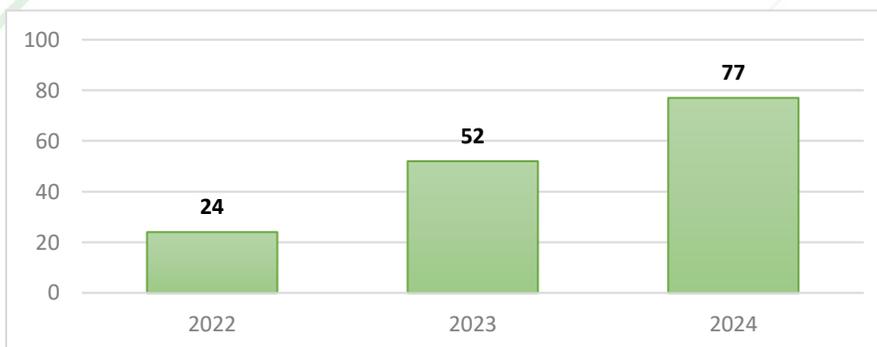
### Número de empleados por tiempo de permanencia en la Cooperativa



### Número de empleados de la Cooperativa clasificados por el nivel de educación.



### Número de empleados que han salido durante los últimos tres años.



## Clasificación del personal por rangos de salarios.

RANGO	De 501 a 1.000	De 1.001 a 1.500	De 1.501 en adelante
NÚMERO EMPLEADOS	263	99	47

## Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en el año para sus empleados y porcentaje de asistencia frente al número total de empleados

MESES	NÚMERO DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN	PROMEDIO DE PARTICIPACIÓN EMPLEADOS
ene	2	45.71%
feb	7	48.35%
mar	2	47.53%
abr	3	10.00%
may	2	7.14%
jun	0	0
jul	2	46.93%
ago	0	0
sep	3	34.26%
oct	4	74.65%
nov	3	37.52%
dic	1	5.62%

## Valor de la inversión en capacitación para cada uno de los últimos 3 años



## De los reclamos presentados por los usuarios

### Casos presentados y resueltos en la entidad

TIPO DE RECLAMO	% CASOS RESUELTOS
Servicios financieros	100%

### Casos presentados en la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria

TIPO DE RECLAMO	CASOS PRESENTADOS AL ORGANISMO DE CONTROL/CASOS PRESENTADOS A LA ENTIDAD
Servicios financieros	0,80%